

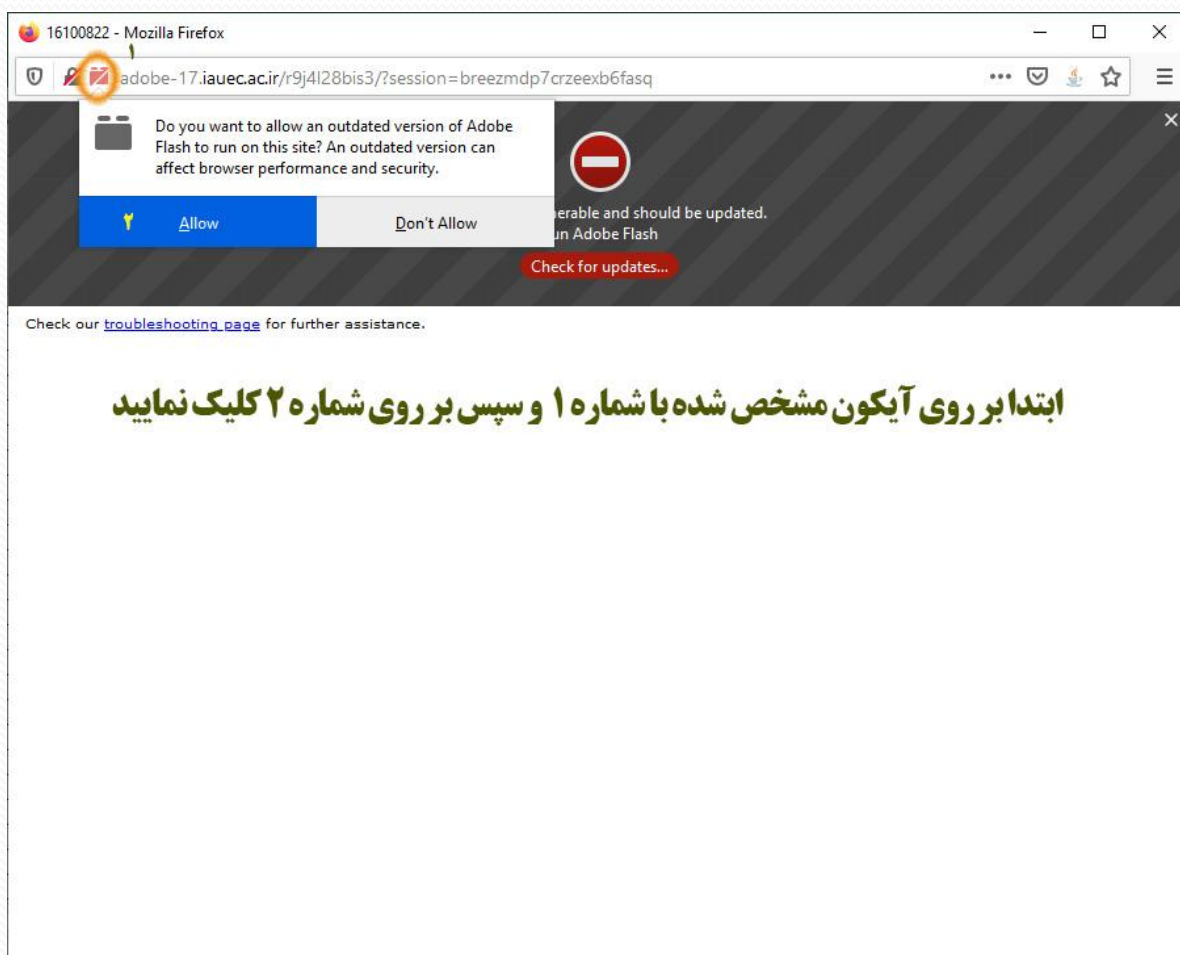
به نام خدا
آموزش

adobeconnect

ویژه دانشجوی

salary

چرا به هنگام ورود به سامانه، با زدن کد کاربری و رمز عبور هیچ اتفاقی نمی افتد؟
ابتدا دقت کنید که حتماً با مرورگر فایرفاکس ورژن ۶۹ و یا بالاتر وارد کلاس شده اید و از سایر مرورگرها
از جمله گوگل کروم استفاده نمی کنید.
در صفحه ای که باز میشود نام کاربری {شماره دانشجو} و رمز عبور {شماره دانشجو} را وارد کنید



۲- موقع پیوستن به کلاس با
خطای زیر بروزسانی فلش
پلیر و یا تصویری مانند تصاویر
زیر مواجه میشوم. چطور آن را
بر طرف کنم؟
مطابق عکس ها بر روی آیکون
مشخص شده کلیک کنید و سپس
Allow را بزنید.

۳- پس از کلیک بر روی گزینه پیوستن به کلاس، با خطای **The meeting has not yet started** مواجه می شوم. دلیل آن چیست؟

Adobe Connect

Main Class 16124001

The meeting has not yet started. You will be able to access the meeting once the host arrives. Please wait.

دلیل این ارور این است که در کلاسی که شما قصد ورود به آن را دارید، استاد هنوز وارد نشده است و یا کلاس شما تشکیل نشده است. پیش شرط ورود دانشجویان به کلاس این است که استاد در کلاس ورود کرده باشد.

- پس از کلیک بر روی گزینه پیوستن به کلاس، با ارور فلش پلیر مواجه می شوم.
راه حل آن چیست؟

ADOBE® CONNECT™

Adobe Connect requires Flash Player 10.3 or above.

Adobe Connect requires the Flash Player plugin, version 10.3 or above. Please download and install the Flash Player to continue.

[Download Flash Player](#)

ورود به کلاس فقط از طریق مرورگر Firefox امکان پذیر است. ابتدا مطمئن شود که با سایر مرورگرها وارد کلاس نشده باشید.

اگر علی رغم استفاده از Firefox باز هم ارور نصب فلش پلیر را مشاهده می کنید، از بخش اول راهنمای ویژه اساتید یا دانشجویان، نرم افزار Adobe Flash Player 32 را دانلود نموده، فایرفاکس را به طور کامل ببندید و Flash Player را نصب نمایید. سپس فایرفاکس را باز کنید و به کلاس وارد شوید. در صورتی که با ارور آپدیت فلش پلیر مواجه شدید به سوال متداول شماره ۲ مراجعه کنید.

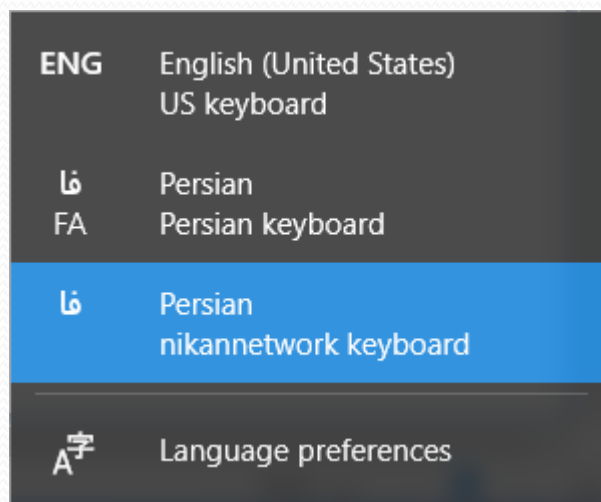
۵- آیا دانشجویان از طریق موبایل و تبلت امکان استفاده و اتصال به کلاس ها آنلاین را دارند؟

برای اتصال بدون دردسر و استفاده از تمامی امکانات کلاس های مجازی، توصیه اکید ما استفاده از کامپیوتر و یا لپتاپ می باشد ولی در صورت عدم امکان استفاده از آن، برای گوشی و یا تبلت های اندرویدی می بایست نرم افزار Adobe Connect را نصب نمایید و از برای اتصال به کلاس حتماً از مرورگرهای Firefox یا CM Browser استفاده کنید.

برای گوشی های آیفون و یا تبلت های بر پایه ios نیز می بایست برنامه Adobe Connect را نصب نموده و برای ورود به کلاس فقط از مرورگر Firefox استفاده کنید.

دقت کنید که به هنگام ورود نام کاربری و رمز عبور، کیبورد شما انگلیسی باشد و ارتباط VPN در گوشی شما فعال نباشد، تا بدون مشکل به کلاس متصل شوید.

برای رفع مشکل بهم ریختگی حروف به هنگام تایپ فارسی در قسمت چت چه کاری باید انجام داد؟
برای رفع این مشکل دو راه وجود دارد، یک راه این است که در تمامی کلماتی که در قسمت چت نوشته می شود به جای حرف "ی" از ترکیب کلید های Shift و "ط" استفاده شود. ترکیب این دو کلید "ی" فارسی را ب_____ه "ی" عرب_____ی تب_____دیل م_____ی نمای_____د.
راه دوم استفاده از کیبورد اصلاح شده فارسی Nikan network است که در قسمت نرم افزارهای مورد نیاز فایل راهنما قرار داده شده است. در صورت نصب این کیبورد، قبل از شروع تایپ در محیط چت باید مطابق عکس ذیل کیبورد مشخص شده را انتخاب کنید.



چرا به هنگام مشاهده جلسات ضبط شده کلاس های مجازی، صدا پخش نمی شود؟
به هنگام پخش جلسات ضبط شده، به صورت پیش فرض صدا در کمترین حد می باشد. مطابق عکس ذیل
صدا را زیاد کنید.

Share

Nothing is being shared.

Attendees (3)

- Hosts (1)
- Presenters (0)
- Participants (2)

Chat (Everyone)

0:00:06/1:14:14

از این قسمت صدا را زیاد کنید

راهنمای کار با نرم افزار

در این صفحه که بلافاصله پس از ورود به محیط کلاس مجازی به آن دسترسی خواهید داشت تمام امکانات محیط کلاس مجازی موجود می باشد. در تصویر زیر نمای کلی این صفحه نشان داده شده است.

The screenshot shows a virtual classroom interface with a dark blue header and a grey main area. The header includes 'Meeting' with audio and video icons, and 'Help'. The main area has a 'Share' button on the left and a 'Video' section on the right. The right sidebar contains 'Attendees' (Hosts, Presenters, Participants) and 'Chat' (Everyone). Five red callout boxes with numbers 1-5 point to specific features: 1 points to the 'Share' button, 2 points to the 'Meeting' header, 3 points to the 'Video' section, 4 points to the 'Attendees' list, and 5 points to the 'Chat' section.

۱: جهت نمایش محتوای مورد نظر استاد به شرکت کنندگان دانشجویان

۲: جهت فعال نمودن اسپیکر

۳: جهت مشاهده تصویر استاد

۴: جهت نمایش لیست حاضرین در کلاس

۵: جهت ارتباط نوشتاری بین حاضرین در کلاس و استاد

صفحه اصلی کلاس مجازی

همانگونه که در تصویر مشاهده می فرمایید، صفحه اصلی کلاس مجازی از چهار قسمت اصلی بصورت زیر تشکیل شده است.

بخش ۱: جهت نمایش محتواهای مورد نظر استاد به شرکت کنندگان دانشجویان

بخش ۲: جهت فعال نمودن اسپیکر

بخش ۳: جهت مشاهده تصویر استاد

بخش ۴: جهت نمایش لیست حاضرین در کلاس

بخش ۵: جهت ارتباط نوشتاری بین حاضرین در کلاس و استاد

Meeting منوی

دانشجویان در این منو تنها به گزینه زیر نیاز دارند:

Setup Audio Wizard جهت بررسی عملکرد صحیح هدست/ اسپیکر و میکروفن **Audio**

Setup Wizard جهت بررسی عملکرد صحیح هدست / اسپیکر و میکروفن متصل به رایانه خود در

کلاس مجازی، ابتدا روی این گزینه کلیک کنید . پنجره ای بصورت شکل زیر نشان داده خواهد شد. در

پنجره جدید بر روی دکمه **Next** کلیک کنید .

Audio Setup Wizard

Welcome

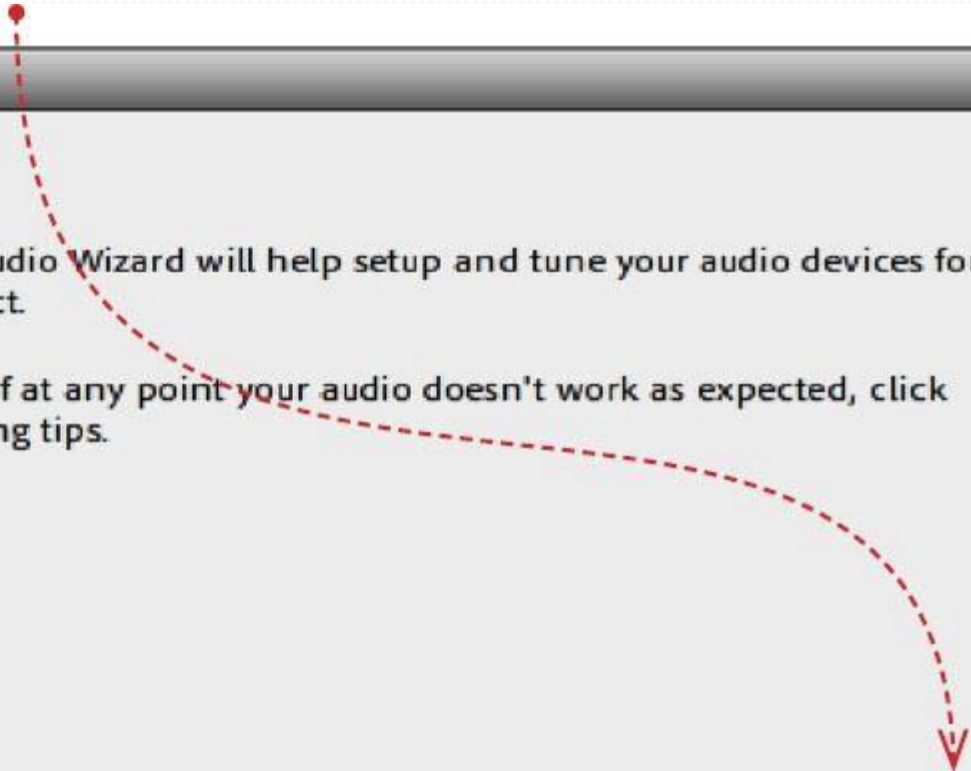
The Adobe Connect Audio Wizard will help setup and tune your audio devices for use with Adobe Connect.

Click **Next** to proceed. If at any point your audio doesn't work as expected, click **Help** for troubleshooting tips.

Help

Cancel

Next



پنجره تنظیمات صدا / صفحه اول

در پنجره بعد روی دکمه (Play Sound) کلیک نموده و در صورت شنیدن صدای موزیک از اسپیکر / هدست و اطمینان از عملکرد صحیح آن روی دکمه Next کلیک کنید، در غیر اینصورت تنظیمات مربوط به خروجی صدا را در رایانه خود بررسی کنید.

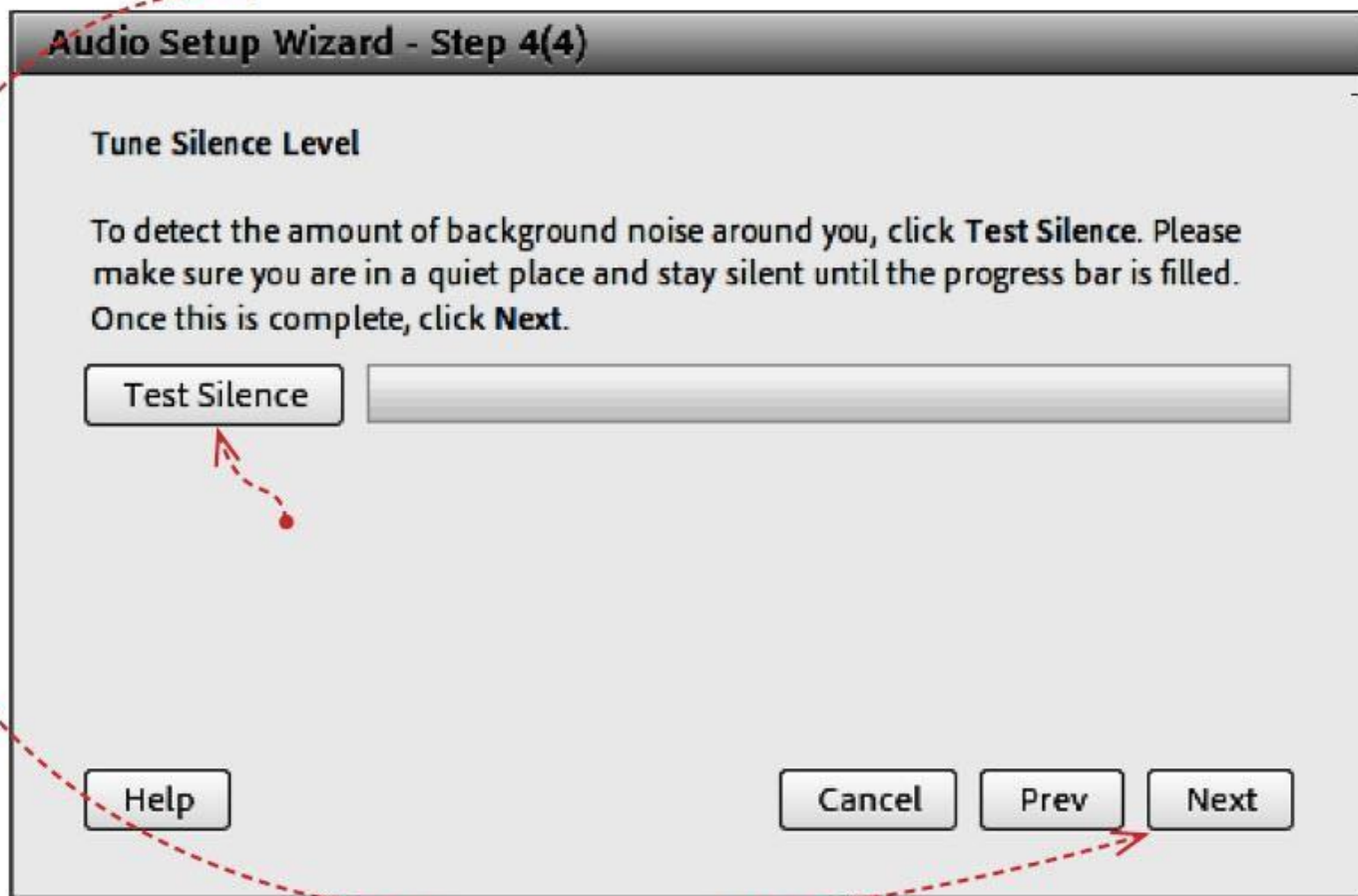


پنجره تنظیمات صدا / صفحه تست پخش صدا

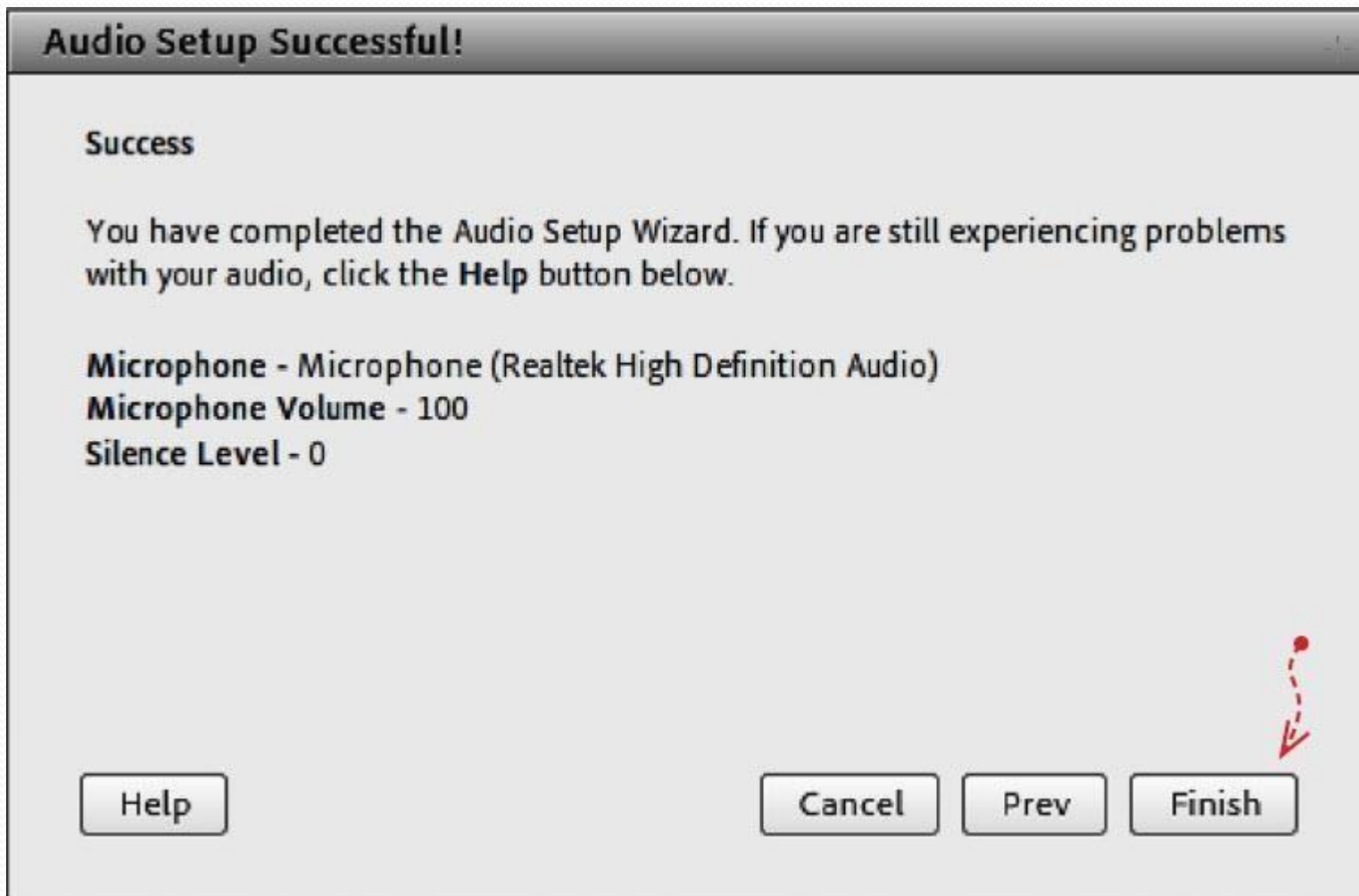
در پنجره بعدی، شما باید تنظیمات مربوط به میکروفن خود را بررسی نمایید. بدین منظور با کلیک بر روی قسمت مربوطه و انتخاب میکروفن مورد نظر خود از بین میکروفنهای متصل به سیستم (در صورت وجود چند میکروفن روی سیستم) روی دکمه Next کلیک کنید.



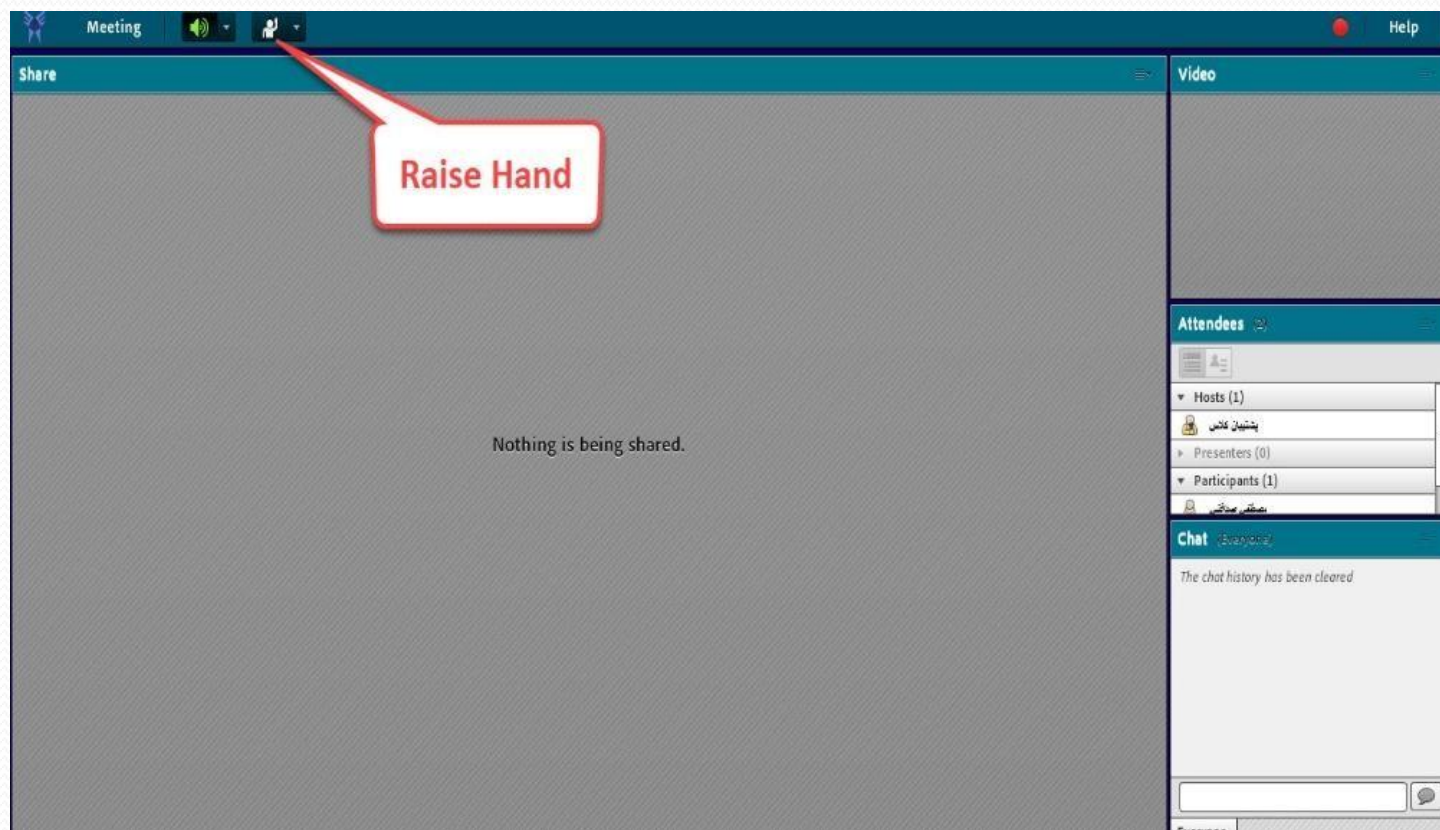
در پنجره بعدی با کلیک بر روی دکمه **Test Silence** و سپس کلیک بر روی دکمه **Next** به بخش پایانی تنظیمات صدا می‌رسیم.



در پنجره نهایی این بخش یک سری اطلاعات کلی از وضعیت تنظیمات صدا به شما نمایش داده خواهد شد .



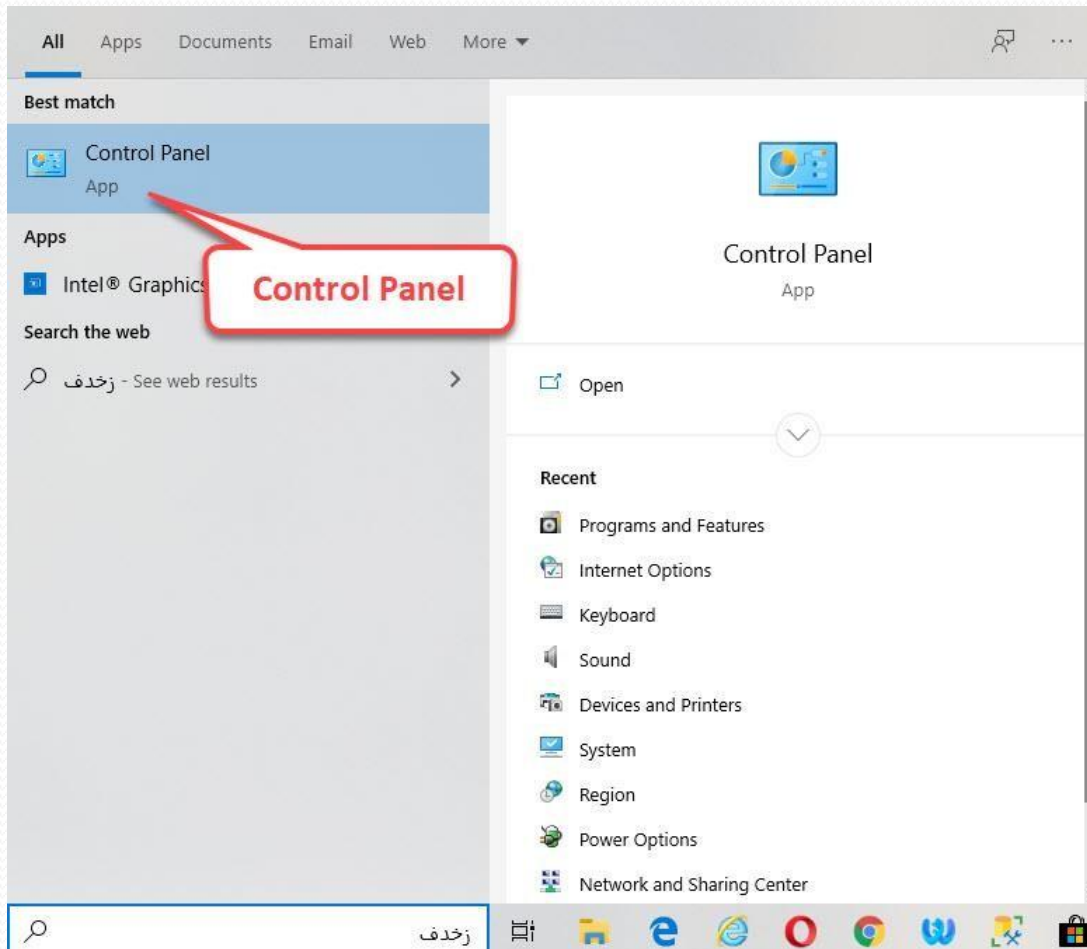
برای استفاده از این امکان (اجازه گرفتن و دسترسی میکروفن) می بایست مراحل زیر تست شود:
ابتدا روی آدمک نوار بالای صفحه کلیک کنید .

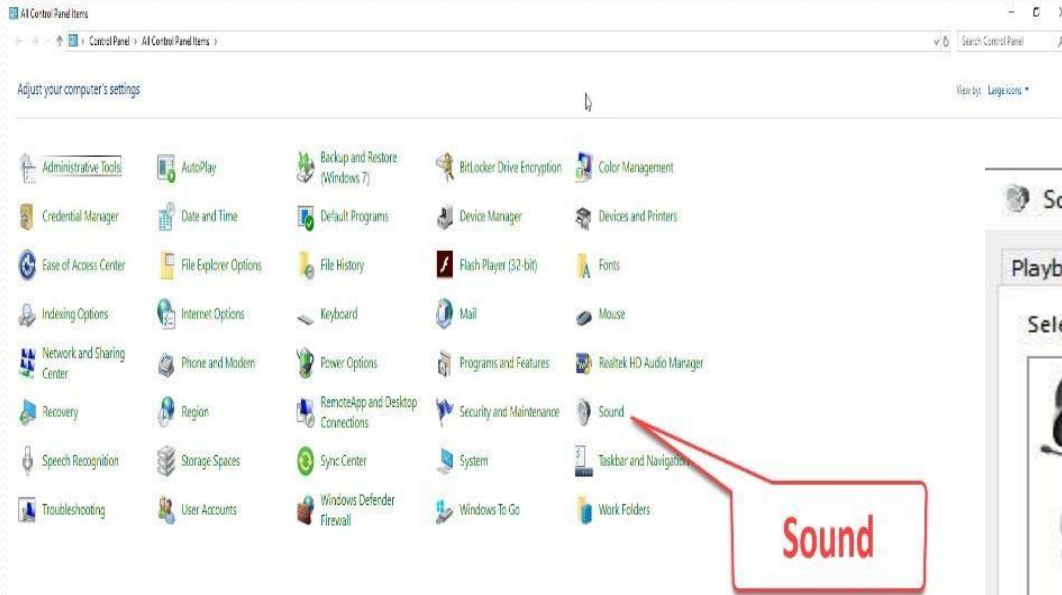


پس از تأیید استاد و دادن دسترسی میکروفن از سوی ایشان، گزینه میکروفن در منوی بالای صفحه نمایش داده می شود که بعد از کلیک روی آن به حالت سبز رنگ درخواهد آمد.








لازم به ذکر است قبل از فعال کردن میکروفن باید از صحت تنظیمات میکروفن داخل منوی sound در داخل Control Panel ویندوز اطمینان حاصل کنید که در ذیل روش صحیح تنظیمات نمایش داده خواهد شد. **مرحله اول:**



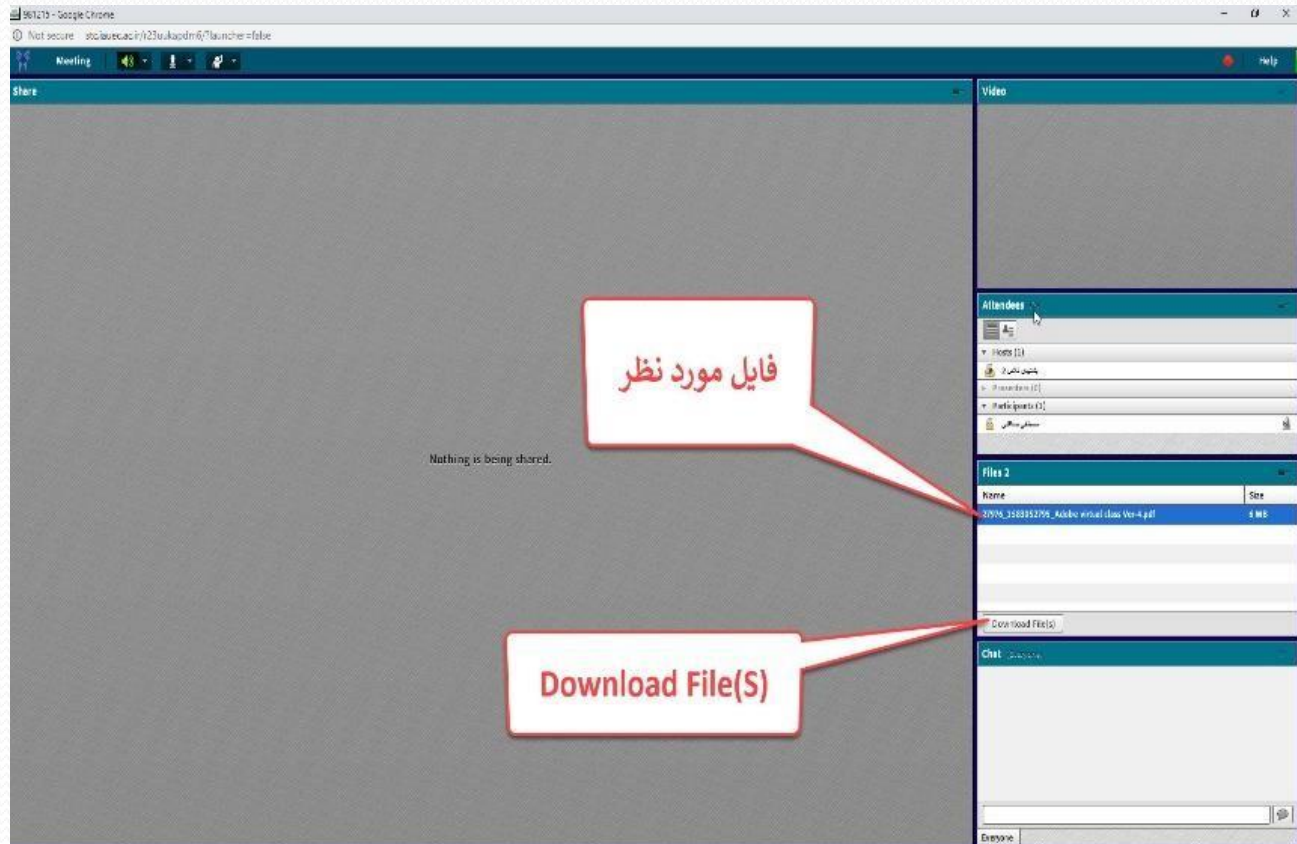


Attendees

در صورت فعال بودن این گزینه لیست افراد حاضر در کلاس، در pod مخصوص به خود نمایش داده میشود

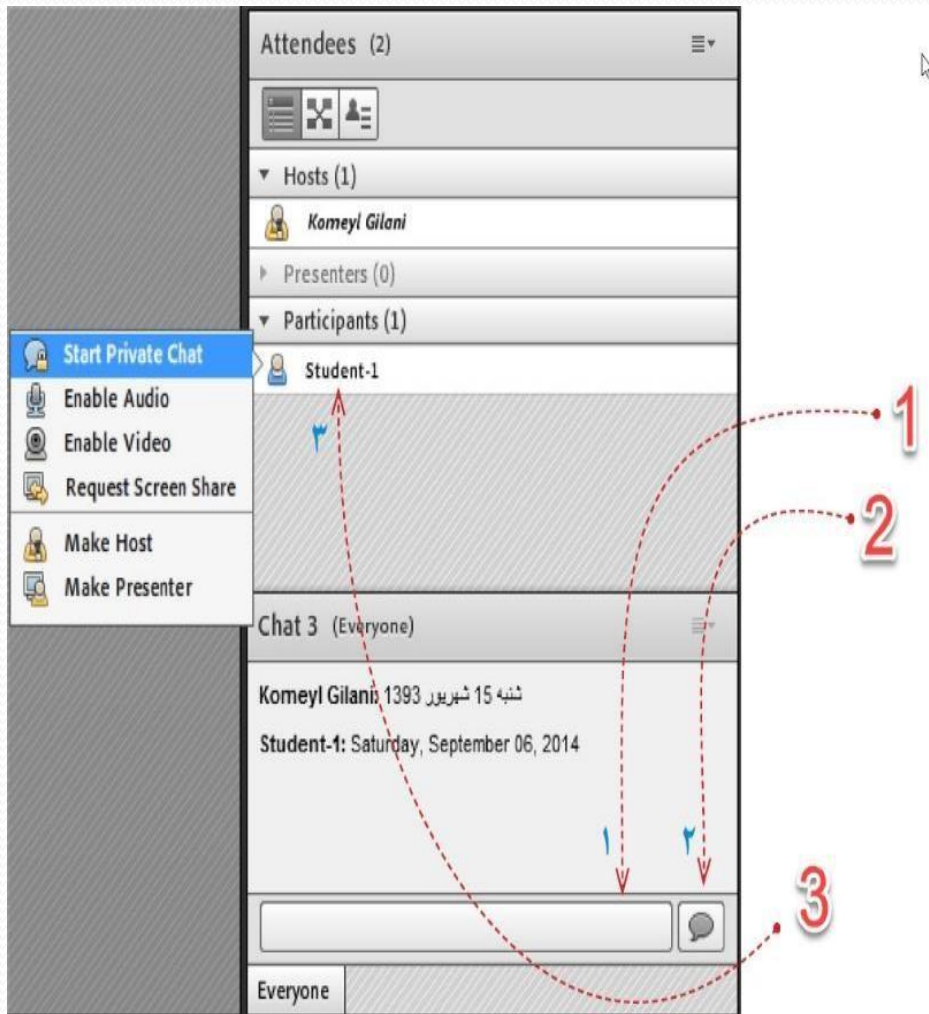
Attendees (4)	
▼ Hosts (1)	
 استاد - دفتر آموزش های آزاد و چند رسانه ای	
▶ Presenters (0)	
▼ Participants (3)	
 شاهرخ اکبر...	
 نظیر رضا...	
 ...	

در این قسمت می توانید فایل های بارگزاری شده استاد را دانلود نمایید. بدین ترتیب که بر روی فایل مورد نظر کلیک کرده و گزینه دانلود را بزنید.



با توجه به محدودیتهای پهنای باند توصیه می گردد استفاده نشود (video جهت نمایش تصویر استاد در کلاس استفاده میشود) برای استفاده از این امکان، داشتن وب کم فعال ضروری کلیک کنید. Close و سپس بر روی دکمه Allow است. در صورت نمایش صفحه زیر ابتدا روی دکمه





جهت برقراری ارتباط نوشتاری بین افراد کلاس از این امکان استفاده میشود جهت نوشتن مطلب در قسمت
: Chat

1. متن مورد نظر خود را در کادر مخصوص
(وارد نمائید) شماره ۱)
2. را فشار دهید یا بر روی دکمه ارسال Enter: کلید
(شماره ۲) کلیک کنید.
3. جهت ارسال یک متن بصورت خصوصی،
ابتدا بوسیله موس، نام فرد مورد نظر خود در
(شماره ۳) انتخاب نموده و Attendees لیست
کلیک Start Private Chat سپس روی گزینه
کنید.
4. چت Pod جدیدی در قسمت پائینی tab با این کار
اضافه خواهد شد. که متن موجود در آن فقط برای شما
و فرد مورد نظر نمایش داده می شود.

پایان کلاس :

در صورت پایان کلاس و بستن کلاس توسط استاد شما نیز از کلاس خارج خواهید شد.

Adobe Connect

class 1116

The host has ended this meeting. Thank you for attending.

خدا نگهدار
آموزشکده شهید کرانی
سیرجان

salary

بهار ۹۹